

**POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES - CEALER**

**INFORMACION DEL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DEL DATO**

**RAZON SOCIAL:** CENTRO ESPECIALIZADO DE ALERGIAS

**NIT:** 901005545-3

**DOMICILIO:** CRA 43 # 29-35 CONS 601

**CORREO ELECTRONICO:** [ipscelaer@gmail.com](mailto:ipscelaer@gmail.com)

**TELEFONO RESPONSABLE TRATAMIENTO DEL DATO:** 0346121325

**OBJETIVO:** Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados de pacientes, familiares, acompañantes, proveedores, colaboradores del Centro Especializado en Alergias Cealer.

**ALCANCE:** Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de la IPS quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

**OBLIGACIONES:** Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para la IPS CEALER

**RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:** CENTRO ESPECIALIZADO DE ALERGIAS CEALER

**TRATAMIENTO Y FINALIDAD:** El tratamiento que realizará el Centro Especializado de Alergias Cealer será el siguiente:

**La recolección, almacenamiento, uso de los datos serán para:**

Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la atención médica especializada en Alergología incluyendo la consulta, procedimientos diagnósticos y tratamientos en lo que tiene que ver con el Titular de la información (paciente y acompañantes).

Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos).

Efectuar encuestas de satisfacción y solicitar información sobre auditorías internas de procesos de atención, respecto de los servicios ofrecidos por el Centro Especializado de Alergias Cealer.

Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual IPS CEALER tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación

de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de las mismas.

Contactar al Titular a través de medios telefónicos para agendar citas, realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual (citas médicas, procedimientos diagnósticos y tratamientos).

Contactar al Titular a través de medios electrónicos - SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

Suministrar la información a terceros con los cuales IPS CEALER tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado. Prestar los servicios ofrecidos por la IPS CEALER y aceptados en el contrato suscrito.

#### **TRATAMIENTO DE DATOS SENSIBLES:**

Los datos sensibles recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la atención médica especializada en Alergología incluyendo la consulta, procedimientos diagnósticos y tratamiento en lo que tiene que ver con el Titular de la información (paciente y acompañantes).

Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.

Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los servicios ofrecidos por la IPS CEALER.

Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual IPS CEALER tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc.) para la ejecución de las mismas.

Contactar al Titular a través de medios telefónicos para agendar citas, realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de la relación contractual (citas médicas, procedimientos diagnósticos y tratamientos).

Contactar al Titular a través de medios electrónicos - SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.

Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de

cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes.

Suministrar la información a terceros con los cuales la IPS CEALER tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

#### **DERECHOS DE LOS TITULARES:**

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

#### **ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS:**

La IPS CREALER tiene la responsabilidad de dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos, mediante las siguientes canales: línea de atención nacional 0346121325 Celular 3053318831, el correo electrónico ipscealer@gmail.com y a la IPS de manera presencial de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 4:00 p.m.

#### **PERSONA RESPONSABLE DE LA ATENCION A LAS PETICIONES, CONSULTAS O RECLAMOS:**

Ivone Mejía- Secretaria General